

## Influencia de la cultura preventiva de riesgos laborales en los resultados empresariales

---

Por Ing. Luis Ángel Buchelli Carpio, Dplo SSO.  
Docente de la Universidad Estatal de Milagro  
luanbuch@espol.edu.ec  
luis.buchelli@gmail.com

**Fecha de recepción:** 06/agosto/2014  
**Fecha de aprobación:** 08/agosto/2014

---

**Resumen:** Actualmente los sistemas de gestión de riesgo del trabajo, desempeñan un papel preponderante en todas las áreas laborales, permitiendo no sólo disminuir los accidentes laborales, sino también mejorar los resultados a corto y largo plazo de los objetivos de las empresas; la intención del presente artículo es dar a conocer las ventajas del sistema de gestión de riesgos en las organizaciones, ofreciendo un preámbulo de las características y beneficios que ofrecen y que permitan entender su relación con los resultados que buscan las empresas.

**Palabras claves:** Riesgo laboral, salud ocupacional, competitividad, Sistema de gestión de riesgos.

**Abstract:** Currently the risk management systems of work, play a dominant role in all business areas, allowing not only reduce accidents but also improve the short-and long-term business objectives; the intention of this article is to present the advantages of the system of risk management in organizations, providing an introduction to the features and benefits they offer and which to understand their relationship with companies looking results.

**Keywords:** Occupational hazard, occupational health, competitiveness, risk management system,

---

Los accidentes laborales en Ecuador según (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2010) han aumentado considerablemente en los últimos años, provocando problemas para la sociedad y una pérdida del potencial económico y productivo de nuestro país como puede verse en la figura 1, lo que conlleva además del decremento del talento humano, daños en los bienes de producción y a la pérdida de una gran cantidad de horas de trabajo. Las normativas de seguridad del trabajo ecuatoriano pueden explicar la mayor parte de la accidentabilidad laboral, pero no pueden considerar otros tipos de causas principales. En este sentido, existe una deficiente cultura preventiva en las organizaciones

ecuatorianas, que para mejorarla no sólo se necesita de una mayor presión institucional gubernamental, sino de un cambio de mentalidad y un auténtico compromiso empresarial donde todos participen y se comprometan con la seguridad y salud ocupacional. Dicho compromiso debe partir de las principales autoridades de la organización.

ACCIDENTES DE TRABAJO POR CONSECUENCIA  
AÑOS 1990 - 2010

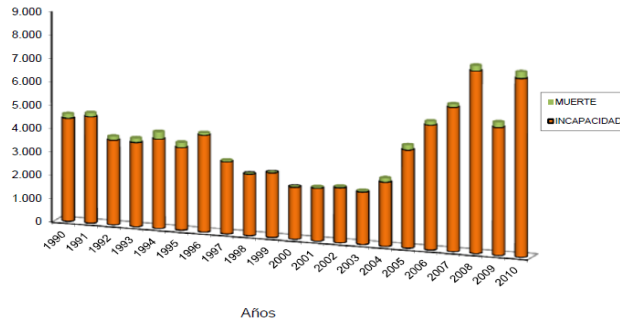


Figura 1. Accidentes de trabajo en el Ecuador desde el año 1990 hasta el año 2010, [1]

Se cree, en forma generalizada por parte de los directivos de muchas empresas, que las medidas preventivas de los riesgos laborales suponen gastos y, por lo tanto, atentan contra su rentabilidad y competitividad; pero cuando ocurre un accidente laboral puede provocar consecuencias adversas, materializadas en pérdidas de producción, de la maquinaria y de la calidad del producto, deterioro del clima interno de la empresa y una mala imagen pública, además después de un accidente los trabajadores quedan psicológicamente golpeados y muchas veces no quieren trabajar, incluso siguen comentando el accidente por días y con recelo no realizan bien las labores encomendadas; por lo que una buena gestión de seguridad y salud laboral pueden ofrecer un efecto positivo no sólo en los resultados de siniestralidad, sino también en la competitividad y su ámbito económico según (Narocki, 2009).

La intención de este artículo es contribuir a la creación de una cultura de prevención y compromiso por parte de la dirección, presentando las ventajas del sistema de gestión de la seguridad laboral y la relación entre los resultados de la empresa y la protección en los trabajadores. De tal manera que éste objetivo (INSHT, 2005) puede realizarse con los siguientes puntos generales:

- Identificar un sistema de gestión de seguridad y salud que se adapte a su empresa, ya sea nacional o internacional (pero finalmente debe cumplir la normativa nacional).
- Medir el grado de implantación del sistema de gestión de seguridad en la organización mediante indicadores de resultados que permitan ver la evolución de la empresa con respecto al tiempo.
- Analizar los indicadores de resultados para observar los efectos sobre la empresa y tomar decisiones adecuadas para mejorar.

Los principales sistemas y modelos de gestión, de carácter nacional como el Sistema de Auditoría del Riesgo del Trabajo del Ecuador, SART y otros internacionales como las OHSAS 18001:2007; Directrices sobre sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, Organización Internacional del Trabajo, Sistemas de Prevención de Riesgos

*Laborales* de España... Todas ellas tienen una estructura similar y están basadas en el principio de la mejora continua.

Para realizar una buena prevención, el sistema de gestión debe apoyarse en las decisiones y actividades de la organización principalmente de sus autoridades, tanto a nivel gerencial como a nivel técnico; y no a criterios erróneos de solo buscar soluciones materiales (como entregar equipos de protección laboral), dado el gran componente humano en la cadena causal de los accidentes de trabajo.

### Efectos económicos de la seguridad laboral

Los beneficios derivados de un adecuado clima laboral tienen destinatarios directos e indirectos y diferentes tipos de resultados. Los trabajadores de la empresa son los beneficiarios directos, puesto que son los principales afectados en los accidentes y también la empresa, aun cuando no se piense así, porque se está evitando pérdidas y mejorando su rentabilidad. Pero también existe un grupo que se beneficia en forma indirecta que son: las familias, los contratistas, los consumidores, los aseguradores, y la sociedad en general; el cual puede resumirse en la Tabla 1 por los daños causados en los accidentes, sus consecuencias, sus costos y su valoración. No obstante para obtener mejoras en el sistema de gestión de seguridad, los directivos de las organizaciones son considerados como el factor clave, por la capacidad de decisión sobre las inversiones de prevención.

TABLA 1. Efectos económicos de la seguridad y salud en las empresas, Fuente: Mossink (2002).

	Ejemplos de actividades de prevención (costes Preventivos)	Ejemplos de consecuencias y efectos de un accidente	Posibles análisis y evaluaciones de los costes y beneficios
<b>Trabajadores Individuales</b>	Utilización de equipos de protección (Epp's)	Sufrimiento personal	Evaluación de las actividades propias de seguridad
	Esfuerzos para adoptar actitudes de seguridad, además de estilos de vida y de	Sufrimiento para familiares y amigos Pérdida de trabajos secundarios	
<b>Empresas</b>	Desarrollo de la gestión de la seguridad y salud	Pérdidas de producción	Evaluación de los efectos de las medidas preventivas, medida de eficiencia
	Realización de inspecciones de seguridad en los lugares de trabajo	Pérdidas de calidad	Seguros, compensaciones y primas
	Promoción de un clima de seguridad	Sanciones legales	Evaluación del proceso de producción
	Planificación de actividades Medidas para mejorar las condiciones de trabajo	Costes asegurados y costes no asegurados	Análisis de costes y beneficios
<b>Sociedad en Conjunto</b>	Actitudes y valores sociales	Tratamiento médico y rehabilitación	Evaluación de las actitudes de seguridad nacional y los programas de seguridad
	Desarrollo de la legislación y el sistema de inspección	Investigación de accidentes y acciones administrativas legales Actividades aseguradas	
	Investigación, educación e información	Costes para la economía nacional	Análisis coste beneficio de la nueva regulación
		Costes sociales	

### Consecuencias para la empresa.

Las condiciones de trabajo inseguras incrementan los conflictos internos, desmotivan a los trabajadores, disminuyen la moral y conllevan a la falta de compromiso con la empresa. Esto puede provocar abandono laboral, sabotaje en las líneas de producción o servicios y cuando este trabajador es despedido, repercute en dificultades para contratar al personal adecuado e idóneo. Por lo que es necesario mantenerlos sanos y motivados ya que pueden ser difíciles de reemplazar al poseer conocimientos o habilidades específicas (Dominguez, 1996), (Andreoni, 1986).

Los accidentes laborales, pueden causar retrasos en los plazos de entrega de la mercadería, ocasionando, pérdidas económicas y deterioro de la confiabilidad de la empresa ante sus clientes, que pueden producir disminución en la cartera de pedidos, fuga de clientes. Lo que da lugar a una baja competitividad de la empresa con respecto a otras que tengan implantadas algún sistema de gestión de prevención, y el consiguiente deterioro de su posición en el mercado. (Bestraten & Pique, 2003).

Asimismo, la accidentalidad tiene una gran influencia negativa sobre la imagen y reputación de una empresa (Fernandez, Montes, & Vasquez, 2007), lo que tiene como consecuencia un gran deterioro de las relaciones públicas, Las denuncias de accidentes graves son fuentes de publicidad adversa que puede tener graves consecuencias comerciales, saliendo en medios públicos tanto de prensa escrita como de radio o televisión, a la vez que los inspectores de trabajo y autoridades del gobierno rápidamente llegan a realizar las investigaciones y casi siempre la empresa es multada o clausurada (FORO REPUTACION CORPORATIVA, 2011).

## **Conclusión**

La dirección de la empresa juega un papel predominante en la reducción de la siniestralidad y el mejoramiento de los resultados que busca. A pesar de ello, en las organizaciones del Ecuador existe una escasez de compromiso, que se refleja en un bajo grado de implantación del sistema de gestión de riesgo laboral, una baja asignación de recursos a las actividades preventivas, a la falta de cumplimiento de las normativas vigentes o en muchos casos solo al cumplimiento para obtener los permisos de ley, con la intención de evitar responsabilidades legales; pues sólo se priorizan, criterios de producción, al considerar los recursos destinados a la seguridad laboral como gastos para la empresa; lo que conlleva a posibles multas o deterioros de la imagen de la empresa como los casos recientes de incendios en edificios de la ciudad de Guayaquil.

Cuanto más desarrollado esté el sistema de gestión de prevención dentro de la empresa, mejor será la calidad de los productos o servicios, porque se necesita elaborar procedimientos, planificar y controlar los trabajos; mejor será su productividad, como consecuencia de la reducción de costos derivados de pérdidas de producción provocados por los accidentes; mejor será la satisfacción de los clientes y aumento de la reputación e imagen de la empresa, a tal punto de que sus productos o servicios tendrán mejor rentabilidad no sólo nacional sino también internacionalmente.

Por lo que el sistema de gestión de riesgo, no se lo debe ver como una carga para la empresa, sino como un factor preponderante para mejorar la competitividad empresarial y encontrar los resultados que tanto busca el empresario.

## **Referencias**

- Andreoni, D. (1986). The cost of occupational accidents and diseases. *International Labour*.
- Bestraten, M., & Pique, S. (2003). La gestión integral de los accidentes de trabajo. *INSHT*.
- Dominguez, J. I. (1996). Impacto económico de los accidentes de trabajo. *EAFIT, Colombia*.

Fernandez, B., Montes, J., & Vasquez, C. (2007). la accidentalidad tiene una gran influencia negativa sobre la imagen y reputación de una empresa . *UNIRIOJA*.

FORO REPUTACION CORPORATIVA. (2011). *Introducción a la gestión de los riesgos reputacionales*. Madrid: Foro de Reputación Corporativa.

INSHT. (2005). Gestión de la prevención de riesgos laborales en la pequeña y mediana empresa. *Virtual PRO*.

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (2010). *Boletín Estadístico, Riesgos Laborales*. Quito.

Narocki, C. F. (2009). Si la Prevencion es rentable,¿ Porque no la han descubierto los empresarios? *Universidad Complutense de Madrid*.

Hunter, W. (1999). "*Hacia una Mejor Legislación en Materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. En Salud y Seguridad en el Trabajo. Un asunto de costes y beneficios?*". Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo.